

2.5 AUFWAND-/NUTZEN-ANALYSE

In einem moderierten Prozess wird für jede Maßnahme gemeinsam abgewogen, wie viel Aufwand (zeitliche und finanzielle Ressourcen) sie erfordert und wie viel Nutzen sie für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beziehungsweise die Kundinnen und Kunden bringt.

1. Visualisieren Sie die Matrix mit den Graphen Aufwand und Nutzen auf einer Stellwand.
2. Schreiben Sie alle geplanten Maßnahmen auf Metaplankarten.
3. Wägen Sie in einem moderierten Prozess gemeinsam ab, an welche Stelle die Karte gehängt werden soll. Die Diskussion liefert hier wertvolle Hinweise darauf, wie Teilnehmende die Aufgabe interpretieren und welche Bedeutung sie ihnen beimessen.
4. Entscheiden Sie gemeinsam: Überwiegt der Aufwand gegenüber dem Nutzen, sollte eine Maßnahme vorerst zurückgestellt beziehungsweise insgesamt noch einmal überdacht werden.

VORBEREITUNG DER STELLWAND

