2.6 REFLECTING TEAM


Ziele

» Veränderungen in Gang bringen
» Neue Perspektiven ermöglichen (sowohl/als auch statt entweder/oder)
» Handlungsmöglichkeiten öffnen und erweitern
» Abwägen von Alternativen
» Entwicklungsmöglichkeiten fördern
» Visionen entwickeln

Grundregeln

» Wertschätzende und respektvolle Haltung
» Trennung von Zuhören und Sprechen
» Blickkontakt zwischen Ratsuchender/Ratsuchendem und Beobachterin/Beobachter während der Beratungsphase meiden
» Aktives Zuhören
» Augenmerk auf Ressourcen der/des Ratsuchenden richten

<table>
<thead>
<tr>
<th>Min.</th>
<th>Schritt</th>
<th>Beteiligte</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>5</td>
<td>Ratsuchende/Ratsuchender schildert Stand der Planung und formuliert Anliegen, aktuelle Herausforderung. Interviewerin/Interviewer fragt interessiert nach, um Thema einzugrenzen.</td>
<td>Interviewerin/Interviewer</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Interviewerin/Interviewer und Beobachterin/Beobachter sprechen wertschätzend über Gehörtes, bringen eigene Ideen, Gedanken und Erfahrungen zum Thema ein.</td>
<td>Interviewerin/Interviewer</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Ratsuchende/Ratsuchender nimmt eigene Bewertung des Gesagten vor.</td>
<td>Interviewerin/Interviewer</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Es können gegebenenfalls mehrere Wechsel von Interviewphase und Reflexionsphase folgen.